

Telefooncentrale

Steeds meer bedrijven gaan over tot het hosten van een telefooncentrale / pbx. En vervangen hiermee hun huidige ISDN centrale. Daxsi Web heeft voor deze bedrijven een eigen dienst ontwikkeld. Telefooncentrale, een hosted voip telefooncentrale.

Telefooncentrale is de geavanceerde hosted VoIP telefooncentrale van Daxis. Zonder investeringen profiteert u van alle voordelen van de modernste en meest complete VoIP telefooncentrales. Een betrouwbare en flexibele hosted VoIP telefooncentrale die meegroeit met uw organisatie zonder verdere investeringen. De Hosted VoIP Telefooncentrale van Daxis is er al vanaf 5,- euro per maand. En zorgt voor lage kosten per gebruiker.

Voordelen Hosted VoIP Telefooncentrale

- Geen kostbare investering in een telefooncentrale
- Lage Cost of Ownership
- Zeer schaalbaar
- Niet locatiegebonden / Geen vaste werkplekken
- Online uw Telefooncentrale beheren
- Alleen betalen wat u nodig heeft
- Inzicht in het belgedrag van uw medewerkers
- Gratis (internationaal) bellen met uw nevenvestigingen
- Zeer geavanceerde VoIP Telefooncentrale met alle denkbare functionaliteiten
- Zeer scherpe tarieven

Standaard en aanvullende diensten Hosted Voip Telefooncentrale:

Flexibel doorschakelen

Gebruikers en belgroepen kunnen bij binnenkomst worden doorgeschakeld. Er zijn diverse vormen van doorschakeling: Een oproep kan naar twee type bestemmingen worden doorgeschakeld. Of een oproep wordt doorgeschakeld naar een extensie (welke type extensie dan ook: gebruikersextensie, groepsextensie, voicemailextensie, autoanswerextensie, etc.) of naar een extern nummer (bijv. mobiel, callcenter).

Online Beheer

Online kunt u altijd, waar dan ook, inloggen op uw telefooncentrale. Door dat de telefooncentrale gehost is in verschillende datacenters kunt u deze altijd bereiken. Wanneer uw Internetverbinding eruit ligt, kunt u op een andere locatie of via uw smartphone uw centrale aanpassen om te zorgen dat u wel bereikbaar bent door middel van een doorschakeling naar mobiel of ander nummer. U kunt uiteraard ook ons bellen voor wijzigingen.

Belgroepen

Met behulp van groepsextensies kunt u meerdere gebruikersextensies groeperen. Het doel hiervan is om met behulp van 1 extensienummer meerdere personen te bellen: Wanneer een groepsextensie gebeld wordt, worden alle leden van de groepsextensie tegelijkertijd gebeld. Zodra een van de gebruikersextensies opneemt zal de oproep niet meer overgaan bij de overige gebruikersextensies. Bij elke groepsextensie kunnen de volgende eigenschappen ingesteld worden: extensienummer, naam en de leden.

Doorverbinden

Doorverbinden kan via het Managed Voice platform op twee manieren, Direct of met ruggespraak.

Wachtrij (queue), huntgroepen en fallback

Met behulp van een Wachtrij vergroot u uw bereikbaarheid. Het mislopen van inkomende gesprekken door in gesprek te zijn of te laat op te nemen kunt u voorkomen met deze functionaliteit. Een oproep komt binnen op de wachtrij waarna een introductiemelding wordt afgespeeld. Deze melding kunt u online inspreken of uploaden (in MP3 formaat). Vervolgens wordt de inkomende oproep in de wacht gezet en wordt de oproep aangeboden aan de leden van de wachtrij. De beller hoort gedurende deze periode de wachtmuziek of beltoon. Het inkomende gesprek wordt aangeboden bij de leden van de wachtrij volgens de gehanteerde strategie.

IVR

Met behulp van de IVRextensie (Interactive Voice Response) kunt u eenvoudig een keuzemenu inprogrammeren. Een keuzemenu bevat 1 of meerdere opties welke gekozen kunnen worden door de beller. Elke optie binnen het keuzemenu is gekoppeld aan een extensie, gebruiker, groep, antwoordmachine.

Wachtmuziek

Met telefooncentrale is het mogelijk je eigen wachtmuziek te uploaden. De muziek wordt in een loop afgespeeld. U dient wel rekening te houden met Buma/Stemra, rechtenvrije muziek mag altijd worden gebruikt.

Tijdsconfiguratie

Het is mogelijk om tijdsblokken aan de nummerplannen te koppelen zodat de telefooncentrale vanzelf op bepaalde tijdstippen overschakelt naar een ander nummerplan. Dit kan bijvoorbeeld gebruikt worden om dag- en nachtstanden te implementeren binnen Telefooncentrale.

Voicemail - Voicemail naar email

Met behulp van een voicemailextensie kunt u een inkomend gesprek op een voicemailbox laten uitkomen. U kunt uw voicemailbox zelf beheren door Bij elke voicemailextensie kunnen de volgende eigenschappen ingesteld worden: extensienummer, naam en emailadres. Het emailadres wordt gebruikt om de persoon via email in te lichten over het achtergelaten bericht.

Gespreksopname - Voicelog

Met de Gespreksopname functionaliteit kunt u van vooraf geselecteerde gebruikers gesprekken opnemen. Zowel inkomende als uitgaande gesprekken worden opgenomen. Het is ook mogelijk om per gesprek aan te geven of het moet worden opgenomen of niet, hiervoor dient u wel uw gesprekspartner te informeren. Opgeslagen gesprekken zijn tot 30 dagen na opname online te downloaden.